

Veel gestelde vragen voor gebruik van Fitmanager.

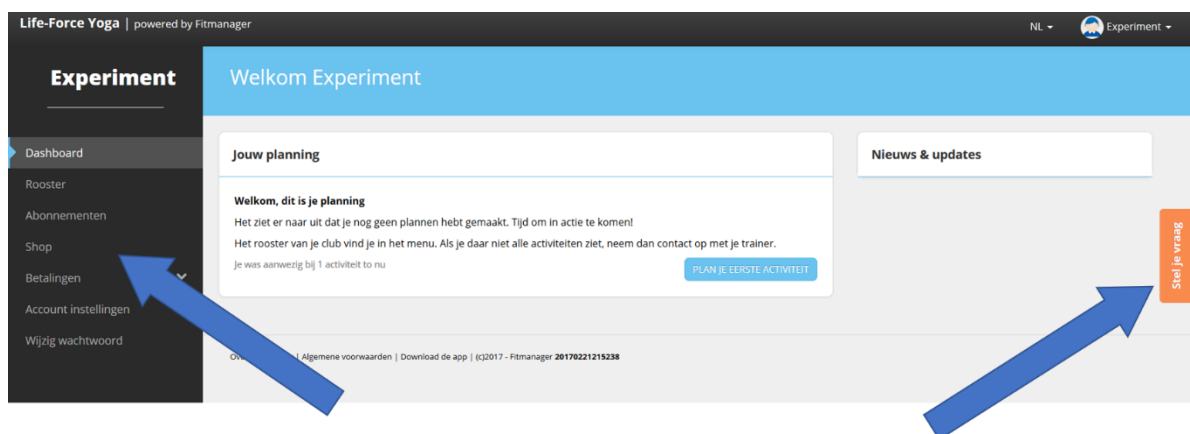
Versie okt. 2018!



1. Inloggen op Fitmanager

Als je een account hebt aangemaakt, kun je via PC alles regelen en alles inzien, je gevolgde lessen, je tegoed op een strippenkaart, gedane en geplande betalingen enz. Zodra je inlogt kom je op het dashboard, net als het dashboard van je auto, geeft dit een overzicht van de situatie van je lidmaatschap.

Links is het menu waarmee je alles kunt inzien en zaken wijzigen, abonnementen en andere diensten betalen enz. heb je een vraag aan ons, dan klik je op "stel een vraag" (rechts, oranje balk).



1.1. App

Je kunt een app op je telefoon en/of tablet installeren. Je kunt de Fitmanager app opzoeken in Playstore of via deze [link](#). De app wordt qua functies steeds meer uitgebreid, maar het kan zijn dat je voor specifieke zaken via PC moet inloggen. Zijn er problemen met de App, of loopt het programma vast. Log dan uit en opnieuw in. Werkt dat niet, dan de App verwijderen en opnieuw installeren. Meestal zal er dan sprake zijn van een update, en is je probleem verholpen.

2. Aanmelden en afmelden voor een les

2.1. Abonnement

Als je een abonnement hebt, bijvoorbeeld 1 x yoga per week, dan zal de docent je veelal indelen op je vaste uur en jouw deelname vastleggen voor het komende seizoen (januari t/m juni) en september t/m december. Mocht je verhinderd zijn, dat moet je je afmelden middels Fitmanager anders ben je de les kwijt. Na afmelding kun je je in een ander lesuur binnen deze week aanmelden.

2.2. Lessenkaart

Mensen met lessenskaarten (ook wel genaamd strippenkaarten), plannen binnen de geldigheidsduur van hun kaart zelf wanneer ze aan een les deelnemen. Heb je een strippenkaart dan ben je dus verplicht je zelf aan en af te melden via Fitmanager. Hiermee wordt het immers het "saldo" van je kaart bijgehouden.

2.3. Aanmelden via PC.

1. Log in (gebruikersnaam en wachtwoord) op je account met PC
2. Ga naar "rooster"

3. Klik op de les die je wilt volgen, klik dan op “registreren”.
4. Alle lessen waar je bent aangemeld zijn groen.

Life-Force Yoga | powered by Fitmanager

Experiment

Dashboard
Rooster
Abonnementen
Shop
Betalingen
Account instellingen
Wijzig wachtwoord

WEEK 06 - FEBRUARI 2017

Maandag 06 Dinsdag 07 **Woensdag 08** Donderdag 09 Vrijdag 10

09:30 - 10:45 9/10 Yoga Peter Haima
09:30 - 11:05 7/10 Herstel Yoga Peter Haima

Woensdag 08 Februari
09:30 - 11:05
Herstel Yoga
Life-force yoga, uitterweert 2, 6932ML, Westervoort
Max 10 deelnemers

Trainer:
Peter Haima

Deelnemers
Ali, Anita, Anja, Experiment, Frea, Marlie, Thea

Herstel yoga is een vorm van Hatha-yoga die effectief is bij chronische ziekte en gezondheidsklachten, zoals kanker, COPD, reuma, hoge bloeddruk, burn-out, en overgewicht. Veilige houdingen en bewegingen worden op zachte en aandachtige wijze uitgevoerd. Ook wordt er veel aandacht besteed aan de ademhaling en ontspanning. Het zelfhelend vermogen van het lichaam wordt zo gestimuleerd. Herstel Yoga verbetert de fysieke, mentale en emotionele fitheid en induceert een ontspanningsresponse. Dit heeft een positieve uitwerking op het immuunsysteem. Er wordt geoefend in kleine groepen en er is veel individuele aandacht. De les duurt tenminste 1 ½ uur.

REGISTREREN



2.4. Afmelden via PC.

1. Log in (gebruikersnaam en wachtwoord) op je account met PC
2. Ga naar “rooster”
3. Alle lessen waar je bent aangemeld zijn groen.
4. Klik op de les die je niet meer wilt volgen, klik dan op “afmelden”.

Life-Force Yoga | powered by Fitmanager

Experiment

Dashboard
Rooster
Abonnementen
Shop
Betalingen
Account instellingen
Wijzig wachtwoord

WEEK 06 - FEBRUARI 2017

09:30 - 10:45 9/10 Yoga Peter Haima
09:30 - 11:05 7/10 Herstel Yoga Peter Haima

Woensdag 08 Februari
09:30 - 11:05
Herstel Yoga
Life-force yoga, uitterweert 2, 6932ML, Westervoort
Max 10 deelnemers

Trainer:
Peter Haima

Deelnemers
Ali, Anita, Anja, Frea, Marlie, Thea, Peter Haima

Herstel yoga is een vorm van Hatha-yoga die effectief is bij chronische ziekte en gezondheidsklachten, zoals kanker, COPD, reuma, hoge bloeddruk, burn-out, en overgewicht. Veilige houdingen en bewegingen worden op zachte en aandachtige wijze uitgevoerd. Ook wordt er veel aandacht besteed aan de ademhaling en ontspanning. Het zelfhelend vermogen van het lichaam wordt zo gestimuleerd. Herstel Yoga verbetert de fysieke, mentale en emotionele fitheid en induceert een ontspanningsresponse. Dit heeft een positieve uitwerking op het immuunsysteem. Er wordt geoefend in kleine groepen en er is veel individuele aandacht. De les duurt tenminste 1 ½ uur.

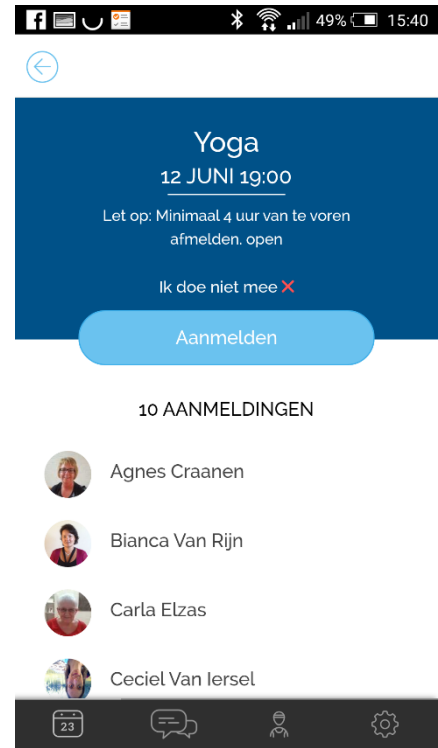
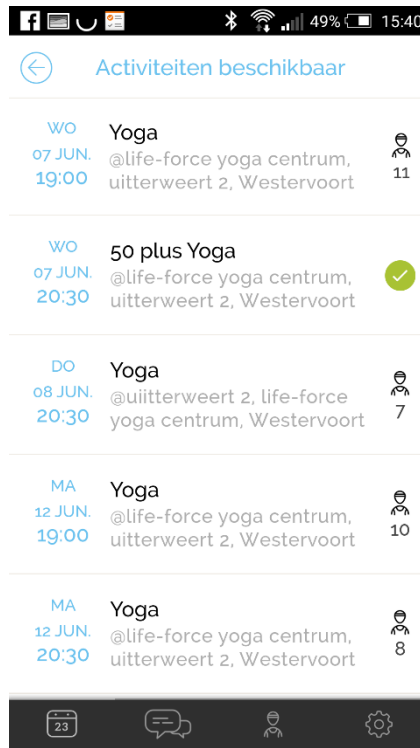
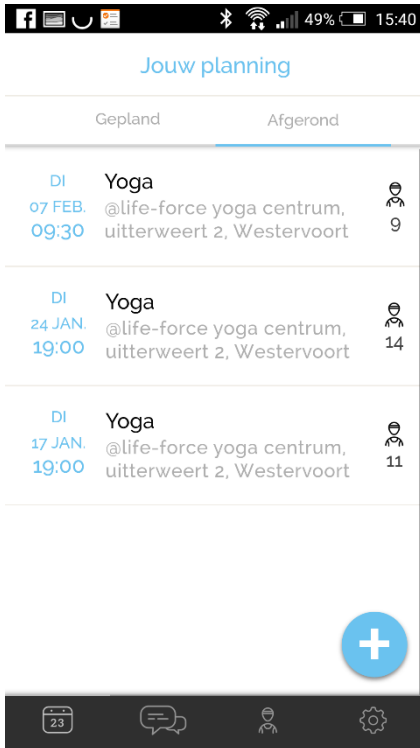
AFMELDEN



2.5. Aan/afmelden via app op tablet of telefoon.

1. Download the app in play store.

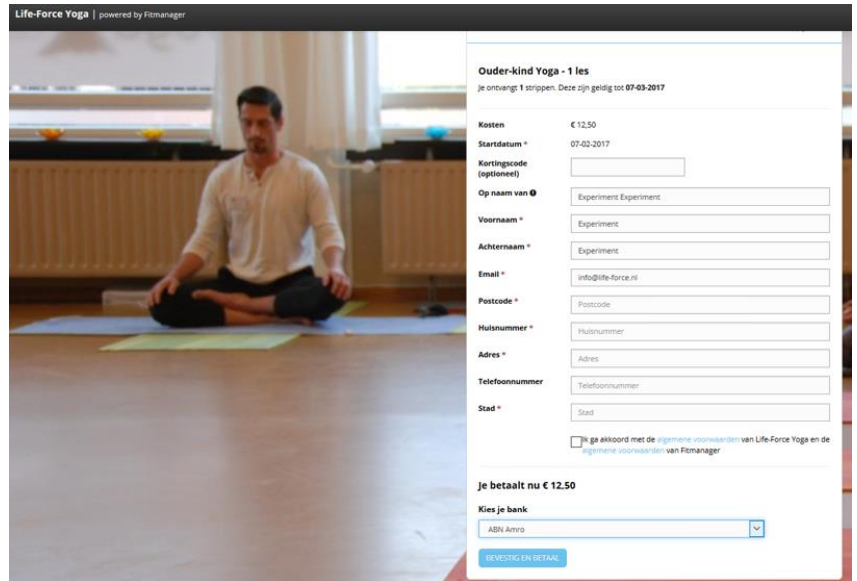
- Meld je aan/Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Als je niet uitlogt onthoudt de app de gegevens en heb je dit niet meer nodig.
- Ga naar mijn planning als je wilt afmelden, zie het 1e scherm op afbeelding.
- Wil je je aanmelden, druk op het plusje, je ziet nu alle lessen waar je uit kunt kiezen (2^e scherm). Waar een groen vinkje achter staat, ben je al aangemeld.
- Kies een les waar je wilt aanmelden of afmelden door er op te drukken, klik op aanmelden of afmelden (scherm 3).



3. Betalen/ kopen abonnement of strippenkaart

3.1. vanuit email

1. Als je een betalings-email krijgt (let op, Log eerst uit op fitmanager), klik je op de link in de email en volg de instructies.
2. Kies je bank en betaal met Ideal.



Life-Force Yoga | powered by Fitmanager

Ouder-kind Yoga - 1 les
Je ontvangt 1 strippen. Deze zijn geldig tot 07-03-2017

Kosten € 12,50
Startdatum * 07-02-2017
Kortingscode (optioneel)
Op naam van * Experiment Experiment
Voornaam * Experiment
Achternaam * Experiment
Email * info@life-force.nl
Postcode *
Huisnummer *
Adres *
Telefoonnummer
Stad *

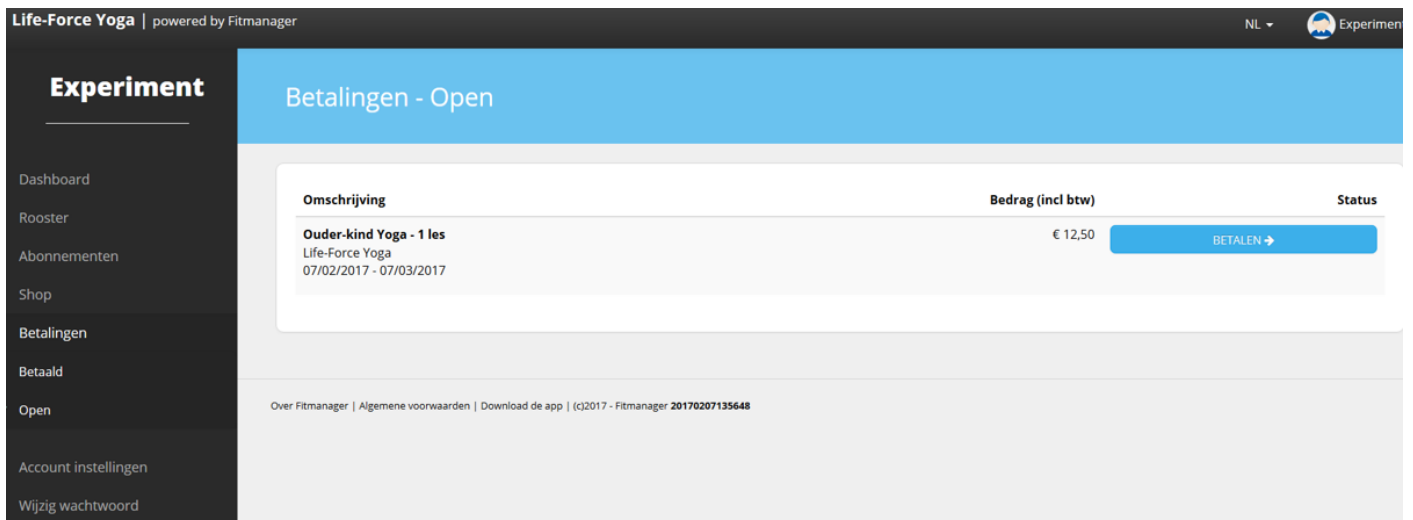
Je ga akkoord met de algemene voorwaarden van Life-Force Yoga en de algemene voorwaarden van Fitmanager

Je betaalt nu € 12,50
Kies je bank
ABN Amro

BETALING EN BETAL

3.2. via Fitmanager

1. Log in (gebruikersnaam en wachtwoord) op je account met PC of App.
2. Ga naar "shop" als je een nieuw abonnement of lessenkaart wil kopen of
Ga naar betalingen/open om naar je openstaande betaling te gaan.
3. Klik op betalen, Kies je bank en betaal met Ideal.



Life-Force Yoga | powered by Fitmanager

Experiment

Betalingen - Open

Omschrijving	Bedrag (incl btw)	Status
Ouder-kind Yoga - 1 les Life-Force Yoga 07/02/2017 - 07/03/2017	€ 12,50	BETALEN →

Over Fitmanager | Algemene voorwaarden | Download de app | (c)2017 - Fitmanager 20170207135648

4. Geen/minder e-mails ontvangen van Fitmanager.

1. Log in (gebruikersnaam en wachtwoord) op je **account met PC**
2. Ga naar "Account instellingen".
3. Haal het vinkje weg bij "" stuur een kopie van berichten", als je geen nieuwsbrief wilt ontvangen, ontvink je dit gedeelte.
4. Bij "Geannuleerde activiteiten", stel in, "alleen als ik me heb geregistreerd...."

5. Nieuwsbrief

We raden je aan de nieuwsbrief aan te vinken, hiermee krijg je regelmatig updates over nieuwe lessen, rooster wijzigingen, geannuleerde lessen. Zo sta je nooit voor verrassingen of een lege deur.

Life-Force Yoga | powered by Fitmanager

Experiment

- Dashboard
- Rooster
- Abonnementen
- Shop
- Betalingen
- Account instellingen
- Wijzig wachtwoord

Voornaam Experiment

Achternaam Experiment

Emailadres info@life-force.nl
Klik op het slot om te wijzigen. Dit is het emailadres waarmee je inlogt. Als je dit veranderd, wordt er een notificatie na

Email notificaties

Nieuwsbrief Ik wil alle nieuwsbrieven ontvangen

App berichten Stuur een kopie van nieuwe (app) berichten

Geannuleerde activiteiten Alleen als ik me heb geregistreerd voor de geannuleerde activiteit

Contactgegevens

Telefoonnummer Telefoonnummer

Postcode Postcode

Huisnummer Huisnummer

Straat Straat

Stad Stad

Land Land

Geboorte datum 31 1 1999

Geslacht Man Vrouw

WIJZIGINGEN OPSLAAN

6. Lessen inhalen

Mensen met lessenkaart kunnen binnen de geldigheidsduur, zelf plannen wanneer ze wel of niet komen. Zie ook [het inhaal reglement](#) op de website voor de actuele regels voor inhalen en pauzeren.